



دراسة تقويمية لتطبيق بعض معايير الجودة الشاملة في اتحاد كرة السلة العراقي من وجهة نظر اعضاء الهيئات الادارية للاتحاد والاندية

أ. م. د. سلام حنتوش رشيد أ. م. د. محمد شهاب احمد

الجامعة المستنصرية / كلية التربية الاساسية / قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة

mohammed19772016@gmail.com

salamsport2@gmail.com

الكلمات المفتاحية: معايير الجودة الشاملة، كرة السلة.

ملخص البحث

تهدف الدراسة الحالية قيد الدراسة الى تعرف درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة في اتحاد كرة السلة العراقية من وجهة نظر الاتحادات ادارات الاندية الرياضية المشاركة في الدوري السلوي لعام 2016 / 2017 وتكونت عينة الدراسة من (37) اداري موزعين على الاتحاد والاندية العراقية في العراق وتم اختيارهم بالطريقة العمدية وتم استخدام مقياس (حنتوش، 2012) لبعض معايير الجودة وقد تكون من 4 مجالات مهمه وهي: القيادة، التخطيط، التقويم والتوجيه، الاتصال) وتم استخدام الحقيبة الاحصائية spss.

وقد توصلت الدراسة الى: ان تطبيق معايير الجودة الشاملة في الأندية العراقية بكرة السلة جاء بمستوى متوسط. وقد حصلت مجالات المقياس على درجات متفاوتة كل مجال بحسب الاهمية النسبية له. ومن ضمن التوصيات التي اوصى بها الباحثان هي ضرورة تطبيق مبادئ الجودة الشاملة ومعاييرها في الاتحاد والاندية العراقية لكرة السلة.



An evaluation study for the application of some of the comprehensive quality standards in the Iraqi basketball association from the viewpoint of members of the administrative bodies of the union and clubs

Dr. Salam Hantoush Rashid Dr Mohammed shhab Ahmad

University of Mustansiriya / Faculty of Basic Education / Department of Physical Education and Sports Sciences

Keywords: Total Quality Standards

Abstract

The current study under study aims at identifying the degree of application of the overall quality standards in the Iraqi Basketball Federation from the viewpoint of the federations. The sports clubs departments participate in the 2016/2017 league. The study sample consisted of 37 administrators distributed to the Iraqi clubs and clubs in Iraq. (Hantosh , 2012) has been used for some quality standards and may be of 4 important areas namely: (leadership, planning, evaluation, guidance, communication)

The study found that the application of the overall quality standards in the Iraqi clubs in basketball came at an average level. The areas of the scale have obtained varying degrees in each field according to its relative importance. Among the recommendations recommended by the researchers is the need to implement the principles and standards of the overall quality in the Federation and Iraqi clubs for basketball.

1- المقدمة:

نظراً للتطور التكنولوجي الذي رافق جميع مؤسسات الدولة أصبح من الضروري مواكبة هذا الكم الهائل من المعلوماتية والبحث عن التميز في الاداء والعمل الجيد ومن بين تلك التطورات التي رافقت جميع مؤسسات الدولة ومن ضمنها الرياضة في العراق هي الجودة الشاملة ذلك المكون المهم الذي تبحث عنه اغلب دول العالم من اجل الانفراد بالتميز والابداع والرصانة.

لنجاح اي مؤسسة في مؤسسات الدولة في الوصول الى الاداء المتميز يجب ان يكون هناك تطبيق صحيح مبني على اسس علمية صحيحة لتلك المعايير والمبادئ وان الفشل في تحقيق الجودة والاداء المتميز هو الفشل في عدم المعرفة بالضوابط الخاصة بالجودة الشاملة .

وان الجانب الرياضي لا يختلف عن اي مؤسسة في الدولة لكونها من ضمن عملياته الادارية والتخطيط والتنظيم وجميع وظائف الادارة الفعالة وهي بدورها من مبادئ الجودة الشاملة ومعاييرها ولهذا الاهتمام بالجوانب الادارية الرياضية حجر مهم واساس في انجاح الرياضة، ولاسيما المباريات أفريقية مثل كرة السلة التي تعتبر اللعبة الشعبية الثانية في العراق من حيث الجمهور والاهتمام الاعلامي والتي اصبح لها من العشاق ما يضاهي عشاق كرة القدم في العالم ولذلك الاهتمام بها أصبح مطلباً جماهيرياً كبيراً من اجل النهوض بها لمنافسة دول المنطقة والعالم .

هذا ما دفع الباحثين الى تبني معايير الجودة الشاملة لمعرفة كيفية النهوض والارتقاء والرصانة لعمل الادارات لتطوير لعبة كرة السلة في الاندية العراقية وهنا تكمن أهمية البحث.

وتبلورت مشكلة البحث لدى الباحثين من خلال عمل الباحثين كتدريسي لمادة كرة السلة وتخصص ادارة جودة شاملة ومن خلال المتابعة لمباريات الدوري العراقي بكرة السلة فقد لاحظنا ان هنالك ضعفاً بالمستوى العام للفريق سواء على سبيل الانجاز المحلي او التقدم في التصنيف الاسيوي وهذا ما تولد لدى الباحثين الشعور بالمشكلة لدى جميع الفرق وهو الافتقار الى مبادئ الاختيار والتنظيم والادارة على مبادئ الرصانة والجودة الشاملة ولمعرفة مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في الاتحاد والاندية العراقية لكرة السلة من وجهة نظر الاداريين.

وهدف البحث تعرف مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في اتحادات وندية كرة السلة العراقية .

2- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية:

2-1 منهجية البحث:

تتوقف الإجراءات المستخدمة في اي بحث علمي سواء في جمع البيانات أو تحليلها أو استخلاص النتائج على طبيعة منهج البحث ونوعه، لذا اختار الباحثان المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لكونه أكثر المناهج ملائمة لطبيعة مشكلة البحث.

2-2 مجتمع البحث وعينته:

حدد الباحثان مجتمع بحثهما بأعضاء الهيئة الإدارية في اتحاد كرة السلة والاندية العراقية المشاركة بالدوري للموسم 2016/ 2017 اذ كان مجتمع البحث الكلي (37) موزعين كالاتي:
(17) عضو هيئة ادارية في اتحاد الكرة السلة و (20) عضو هيئة ادارية في اندية كرة السلة وقد تم اخذ العينة بالطريقة العمدية للمجتمع ككل وبنسبة 100% .

2-3 اداة قياس الاداء:

من أجل تعرف درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة في اتحاد كرة السلة والاندية العراقية المشاركين في الدوري السلوي لعام 2016/ 2017 ومعرفه الفروق في المجالات البحث. استخدم الباحثان مقياس **حنتوش (حنتوش: 2012: 56)** والمطبق على البيئة العراقية والمكون من (8) مجالات وبعد عرض اداة القياس مع عبارتها ككل على الخبراء وقد تم الاتفاق على اختيار بعض المجالات والعبارات بما يناسب مشكلة البحث واصبح المقياس المطبق على عينة البحث المكون من (4) مجالات و(25) عبارة موزعه كما في الجدول رقم (1) :

جدول (1) يوضح عدد المجالات والعبارات تحت كل مجال

ت	المجال	عدد العبارات
1	القيادة الفعالة	7
2	التخطيط للجودة	6
3	اتخاذ القرارات	6
4	شبكة المعلومات (الاتصال)	6
	المجموع	25

وتقوم عملية تصحيح هذا المقياس على طريقة ليكرت الخماسي البدائل (يحدث دائماً، يحدث غالباً، يحدث أحياناً، يحدث نادراً، لا يحدث أبداً) وتشير الدرجة المرتفعة على فعالية تلك العبارة وتشير الدرجة المنخفضة على تقدير اقل للعبارة الى ضعفها في تطبيق بعض معايير الجودة الشاملة .

2-4 تطبيق المقياس:

تم تطبيق المقياس على عينة البحث المكونة من (37) عضو هيئة ادارية موزعين على اتحاد كرة السلة وانديته المشاركين في الدوري للعام 2016/ 2017 كما في الجدول (1) حيث تم توزيع المقياس في يوم الخميس 2017/2/2 على عينة البحث وقد بلغت عدد الاستبانات الموزعة على عينة البحث (37) وقد تم استرجاع (36) استمارة صالحة وقد تم استبعاد (1) استمارة مفقودة.



2-5 الوسائل الاحصائية :

استخدم الباحثان الحقيبة الاحصائية **spss** للمعالجات الاحصائية.

3- عرض نتائج مجالات المقياس وتحليلها ومناقشتها:

سنقوم بعرض وتحليل نتاج المقياس حسب المجالات التي يتضمنها وهي أربعة مجالات وكما في جدول (2)

جدول (2) يبين الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المقياس والترتيب التي حصلت عليه

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال	الترتيب الذي حصل عليه المجال	تسلسل المجال في المقياس
1.00	3.324	القيادة الفعالة	1	1
0.71	2.98	التخطيط للجودة	3	2
0.91	3.02	التوجيه والتقييم	2	3
0.65	2.24	شبكة المعلومات (الاتصال)	4	4

يوضح جدول (2) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث إذ تراوحت القيم بين (3.324 كأعلى درجة و2.24 كأقل درجة). وحصل مجال القيادة الفعالة على أعلى درجة ضمن المجالات وبلغ الوسط الحسابي لإجابات العينة على هذا المجال (3.324)، وحصل مجال التوجيه والتقييم على الترتيب الثاني بوسط حسابي قدره (3.02)، وحصل مجال تشجيع التخطيط للجودة على الترتيب الثالث بوسط حسابي قدره (2.98)، وحصل محور شبكة المعلومات (الاتصال) على الترتيب الرابع بوسط حسابي قدره (2.24)، وسيتم عرض هذه المحاور وتحليلها ومناقشتها بشكل تفصيلي.

3-1 عرض نتائج المجال الأول (القيادة الفعالة) وتحليلها ومناقشتها:

جدول (3) يبين الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال (القيادة الفعالة)

الترتيب في المجال	العبارة ت	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
2	1	تعمل دائما القيادات على تطوير نظام الجودة بما يتناسب مع إمكانيات الاتحاد او النادي وتعليمات وزارة الشباب والرياضة.	3.79	1.23
3	2	تعمل القيادات على دمج نظام الجودة في النظام العام اداريا وتربويا وتعليميا بحيث يكون مألوف لجميع الهيئات الادارية.	3.13	1.34
1	3	تعمل القيادات على تحقيق أهداف الاتحاد او الاندية في حدود مسؤولياته.	4.8	1.90
6	4	توظف القيادات طاقاته الشخصية في التأثير على جهود الآخرين.	2.0	1.05
4	5	تتقبل القيادات الآراء النقدية البناءة التي تسهم في تطوير العملية الادارية بصورة صحيحة.	2,3	0.67
5	6	تشارك القيادات الاعضاء في اتخاذ القرار التي تخص الاتحاد او الاندية	2,2	2.10
7	7	توجه القيادات أعضاء الهيئة الادارية للقيام بأعمالهم بجدية وتفاني في العمل.	1,5	1,90

يوضح جدول (3) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث في مجال القيادة الفعالة اذ حصلت عبارة **تعمل القيادات على تحقيق أهداف الاتحاد او الاندية في حدود مسؤولياته** على أعلى استجابة بين عبارات المجال وبلغ الوسط الحسابي لها (4.8) اذ يعد الاداريين هذه العبارة مهمة جداً في عمل الاتحاد والتي من شأنها تحقيق الاهداف المرسومة والتي تساعد في تطبيق معايير الجودة الشاملة.

وحصلت العبارة الاولى: **تعمل دائما القيادات على تطوير نظام الجودة بما يتناسب مع إمكانيات الاتحاد او النادي وتعليمات وزارة الشباب والرياضة على الترتيب الثالث.** بوسط حسابي وقدره (3.79) وبحسب رأي عينة البحث فإن نظرة العينة الى هذا العبارة ان القيادات تعمل بشكل جدي بشكل قليل الى تطوير نظام الجودة بحسب الامكانيات للاتحاد والاندية.

وحصلت العبارة الثانية: تعمل القيادات على دمج نظام الجودة في النظام العام أداريا وتربويا وتعليميا بحيث يكون مألوفاً لجميع الهيئات الادارية. على الترتيب الثالث في هذا المحور بوسط حسابي (3.13) اذ تعد هذه العبارة اذ ان اغلب عينة البحث تنظر الى هذا العبارة على انها دمج نظام الجودة في الاطار العام يكون مألوفاً لجميع الهيئات الادارية.

بينما حصلت بقية العبارات (4,5,6,7) على مستويات اقل من المتوسط وهذا يدل على ان معايير الجودة الشاملة الخاصة بمجال القيادة الفعالة قد طبق بشكل متوسط في هذا المجال وكانت درجات المتوسط الحسابي لهذا العبارات تتراوح ما بين (2,2 - 1,5).

3-2 عرض نتائج المجال الثاني (التخطيط للجودة) وتحليلها ومناقشتها:

جدول (4) يبين الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال (التخطيط للجودة)

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	ترتيب العبارة في المحور
1.12	3.2	يعمل الاتحاد او النادي على ان تكون الاهداف الموضوعية متناسب مع الامكانيات	2
0.56	2.9	هنالك رؤية واضحة للاتحاد او النادي للأهداف الموضوعية	3
0.21	2.6	هنالك لوائح محددة للنادي او الاتحاد في المصرفيات المالية	4
1.24	3.6	هنالك سياسة معدة من قبل الاتحاد او النادي في تحقيق الاهداف الموضوعية	1
0.19	2.1	يعمل الاتحاد او النادي على استقطاب الكفاءات والخبرات من خارج العراق	6
1,0	2,7	يعمل الاتحاد او النادي على اقامة المؤتمرات والمحاضرات النوعية والتدريبية	5

يوضح جدول (4) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث في مجال التخطيط للجودة، اذ حصلت عبارة " هنالك سياسة معدة من قبل الاتحاد او النادي في تحقيق الاهداف الموضوعية" على أعلى درجة وسط حسابي وبلغت (3,6)؛ اذ يرى الاداريون في الاتحاد والاندية الى انها هنالك سياسة معدة مسبقا من قبل الاتحاد والاندية في تحقيق الاهداف الموضوعية من اجل العمل على تطوير عمل الاتحاد والاندية الرياضية على وفق معايير الجودة الشاملة وتكون مواكبة للتطور في عمل الاتحادات والاندية.

وهذا ما تؤكد به الدرجة الكبيرة التي حصلت عليها العبارة الأولى بحسب الترتيب "يعمل الاتحاد او النادي على ان تكون الاهداف الموضوعية متناسبا مع الامكانيات" التي بلغ الوسط الحسابي فيها (3,2) اذ يعتقد الاداريون ان عمل الاتحاد او الاندية نحو تحقيق الاهداف الموضوعية من قبل الاتحاد او الاندية تتناسب مع حجم الامكانيات الخاصة بتلك الاندية وتكون من ضمن الامكانية المتاحة لتحقيق الاهداف التي من شأنها ان تصل بالريادة والجودة في عمل الاتحاد او الاندية. وهذا ما يتفق مع دراسة ابو عبده (ابو عبده: 2011:132) حيث جاءت نتائج الدراسة بان هناك اماماً مرتفعاً من قبل القيادات الرياضية في الاتحاد والاندية حول معايير الجودة الشاملة وان هناك معوقات كثيرة ومتنوعة تحول دون تطبيق الجودة الشاملة في الاتحاد والاندية وتتفق ايضا مع دراسة ابو ملوح (ملوح: 2009:32) اذ اشارت نتائج الدراسة الى ان درجة الفعالية الكلية لنظام ادارة الجودة الشاملة (ايزوا 9001) متوسطة. بينما حصلت بقية العبارات (2,3,5,6)، على مستويات اقل من المتوسط وهذا يدل على ان معايير الجودة الشاملة الخاصة بمجال التخطيط للجودة قد طبق بشكل متوسط في هذا المجال وكانت درجات المتوسط الحسابي لهذا العبارات تتراوح ما بين (2,1 - 2,9)

3-3 عرض نتائج المجال الثالث (التوجيه والتقييم): وتحليلها ومناقشتها:

جدول (5) يبين الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال (التوجيه والتقييم)

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	ترتيب العبارة في المحور	ت
1.89	3.9	تعمل ادارة الاتحاد او النادي على حل المشكلات التي تواجه المدربين واللاعبين والحكام .	2	1
2.76	3.2	يوجد مجموعه من الخبراء في الاختبارات والقياس من اجل تقويم البرامج والوحدات التدريبية	1	2
1.70	1.4	هنالك كادر متخصص في استقبال الشكاوي الخاصة بالمستفيدين	3	3
1.49	1.8	هنالك عملية تقويم مستمرة على مدار موسم المنافسة في الدوري	6	4
1.21	2.7	دائما ما يتم الاخذ برأي اللاعبين والمدربين في عمل الاتحاد او النادي	5	5
1.78	2.9	هنالك كادر متخصص من الخبراء في متابعة نتائج التقييم	4	6

يوضح جدول (5) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث في مجال التوجيه والتفويض؛ إذ حصلت العبارة (تعمل ادارة الاتحاد او النادي على حل المشكلات التي تواجه المدربين والاعبين والحكام) على اعلى درجة في هذا المحور وبلغت (3.9)؛ إذ ان عملية حل المشكلات التي تواجه اللاعبين والمدربين والحكام من اولويات ادارة الاتحاد والاندية والتي هي بدورها تنعكس ايجابيا على تطوير العلاقة بين ادارات الاتحاد أو الاندية مع الجهة المستفيدة من مدربين ولاعبين وحكام والتي بدورها تعمل على تطوير عمل الاتحاد والاندية نحو الايجاب وبالتالي فان العمل يكون اكثر ريادة على وفق معايير الجودة الشاملة التي هي محور البحث .

وهذا ما تأكد في العبارة الثانية "يوجد مجموعه من الخبراء في الاختبارات والقياس من اجل تقويم البرامج والوحدات التدريبية" إذ ان اهتمام الاتحاد او النادي بالجهة المستفيدة من لاعبين او مدربين او حتى الجمهور دفعهم الى استقطاب مجموعه من الخبراء في مجال القياس والتفويض من أجل متابعة البرامج والوحدات التدريبية على أسس علمية دقيقة .

3-4 عرض نتائج المجال الرابع (شبكة المعلومات (الاتصال) وتحليلها ومناقشتها:

جدول (9) يبين الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال (شبكة المعلومات (الاتصال)

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	ت	ترتيب العبارة في المحور
1.09	1.9	يعمل الاتحاد او النادي على عقد لقاءات دورية بين الاداريين والحكام واللاعبين والمدربين	1	4
0.98	2.6	يستخدم الاتحاد او النادي وسائل اتصال حديثة في الاتصال بين الاتحاد والاندية والمدربين والحكام	2	3
0.24	1,4	يستخدم الاتحاد او النادي الاتصال بالحكام والمدربين من أجل حل المشكلات التي تواجههم	3	5
0.21	2,8	يعمل الاتحاد او النادي بالاتصال مع المدربين والحكام واللاعبين من اجل تنسيق البطولات وتنظيم المباريات	4	2
1.90	1.2	يعمل الاتحاد او النادي على ان يكون الاتصال بشكل واضح ودقيق وخالٍ من التعقيد في الاتصال	5	6
0.89	3.6	يستخدم الاتحاد او النادي الانترنت او وسائل الاتصال الحديثة في التواصل مع اللاعبين والحكام والمدربين	6	1

يوضح جدول (6) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث في مجال توفير (شبكة المعلومات (الاتصال) إذ حصلت عبارة (يستخدم الاتحاد او النادي الانترنت او

وسائل الاتصال الحديثة في التواصل مع اللاعبين والحكام والمدربين) على أعلى درجة في هذا المحور وبلغت (3.6) وهي تحت التقدير المتوسط وهذه العبارة تمثل هدفاً من اهداف شبكة المعلومات الاتصال اذا ما اريد تطبيقه بصورة صحيحة، بينما حصلت العبارات (1,2,3,4,5) على مستوى اقل وهذا يدل على ان عمل القيادات في الاتحادات و الاندية يكون اتصالهم واهتمامهم ضعيف في هذا المجال مما يساعد على ضعف العلاقة بين الاتحاد والاندية مع الجهات المستفيدة والذي بدوره يؤثر على عمل الاتحاد بصورة جيدة وسهلة وهو من متطلبات معايير الجودة الشاملة موضوع البحث وجاءت هذا النتائج متفقة مع دراسة بدح (بدح: 2003:89) .

4-الخاتمة:

من خلال نتائج البحث تم التوصل الى ان تطبيق معايير الجودة الشاملة في الأندية العراقية لكرة السلة جاء بمستوى متوسط. وحصلت مجالات المقياس على درجات متفاوتة كل مجال بحسب الأهمية النسبية له. ووجود وجهات نظر ايجابية عالية للإداريين في الاتحاد والاندية نحو تطبيق الجودة الشاملة. وان اجابات العينة نحو مجال القيادة الفعالة كانت مرتفعة وقد انصبت على الاختيار (أكثر من المتوسط) وبذلك حصل على الترتيب الاول بالنسبة للمجالات، وان اجابات العينة نحو مجال شبكة المعلومات (الاتصال) كانت منخفضة وقد انصبت على الاختيار (اقل من المتوسط) وبذلك حصل على الترتيب الاخير بالنسبة للمجالات. وكانت نسبة اجابة العينة على مفردات الاستمارة ككل كانت بالاتجاه الايجابي. لذلك يوصي الباحثان اعتماد المقياس المعد في قياس مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في اتحاد واندية كرة السلة العراقية. والاهتمام بمجال الاتصالات بشكل اوسع بإدخال الاتصالات الحديثة وفتح اكثر من قناة اتصال مع المستفيدين. واجراء دراسات مشابهة لباقي الاتحادات في الالعاب كافة لمعرفة مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة فيها. واجراء دراسات مشابهة اخرى لمعرفة مدى تطبيق متطلبات الجودة الشاملة من وجهه نظر اللاعبين في الاتحادات والاندية العراقية كافة.

المصادر والمراجع:

- أبو عبدة ، فاطمة عيسى : درجة معايير ادارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين فيها ، رساله ماجستير ، جامعة النجاح الوطنية، 2011 .
- ابو ملوح ، محمد يوسف : ادارة الجودة الشاملة والمدرسة ، بحث منشور ، مجلة المعلم ، مركز القطان للبحث والتطوير التربوي ، غزة فلسطين ، 2009 .
- حنتوش، سلام : تقويم الاداء الاداري لعمداء ورؤساء اقسام التربية البدنية على وفق متطلبات الجودة الشاملة . بغداد ، 2012.
- بدح ، احمد محمد : أنموذج مقترح للتطوير الاداري وامكانية تطبيقه في الجامعات الاردنية العامة ، رساله دكتوراه ، جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، عمان ، الاردن ، 2003.



المجالات وعدد العبارات تحت كل مجال

ت	المحاور	العبارات
1	القيادة الفعالة	<p>تعمل دائما القيادات على تطوير نظام الجودة بما يتناسب مع إمكانيات الاتحاد او النادي وتعليمات وزارة الشباب والرياضة .</p> <p>تعمل القيادات على دمج نظام الجودة في النظام العام اداريا وتربويا وتعليميا بحيث يكون مألوفاً لجميع الهيئات الادارية .</p> <p>تعمل القيادات على تحقيق أهداف الاتحاد او الاندية في حدود مسؤولياته .</p> <p>توظف القيادات طاقاته الشخصية في التأثير على جهود الآخرين .</p> <p>تتقبل القيادات الآراء النقدية البناءة التي تسهم في تطوير العملية الادارية بصورة صحيحة.</p> <p>تشارك القيادات الاعضاء في اتخاذ القرارات التي تخص الاتحاد او الاندية</p> <p>توجه القيادات أعضاء الهيئة الادارية للقيام بأعمالهم بجدية وتفاني في العمل.</p>
2	التوجيه والتقييم	<p>تعمل ادارة الاتحاد او النادي على حل المشكلات التي تواجه المدربين واللاعبين والحكام .</p> <p>يوجد مجموعه من الخبراء في الاختبارات والقياس من اجل تقويم البرامج والوحدات التدريبية</p> <p>هنالك كادر متخصص في استقبال الشكاوي الخاصة بالمستفيدين</p> <p>هنالك عملية تقويم مستمرة على مدار موسم المنافسة في الدوري</p> <p>دائما ما يتم الاخذ برأي اللاعبين والمدربين في عمل الاتحاد او النادي</p> <p>هنالك كادر متخصص من الخبراء في متابعة نتائج التقييم</p>
3	شبكة المعلومات (الاتصال)	<p>يعمل الاتحاد او النادي على عقد لقاءات دورية بين الاداريين والحكام واللاعبين والمدربين</p> <p>يستخدم الاتحاد او النادي وسائل اتصال حديثة في الاتصال بين الاتحاد والاندية والمدربين والحكام</p> <p>يستخدم الاتحاد او النادي الاتصال بالحكام والمدربين من أجل حل المشكلات التي تواجههم</p> <p>يعمل الاتحاد او النادي بالاتصال مع المدربين والحكام واللاعبين من اجل تنسيق البطولات وتنظيم المباريات</p> <p>يعمل الاتحاد او النادي على ان يكون الاتصال بشكل واضح ودقيق وخالٍ من التعقيد في الاتصال</p> <p>يستخدم الاتحاد او النادي الانترنت او وسائل الاتصال الحديثة في التواصل مع اللاعبين والحكام والمدربين</p>
4	التخطيط للجودة	<p>يعمل الاتحاد او النادي على ان تكون الاهداف الموضوعية تتناسب مع الامكانيات</p> <p>هنالك رؤية واضحة للاتحاد او النادي للأهداف الموضوعية</p> <p>هنالك لوائح محددة للنادي او الاتحاد في المصروفات المالية</p> <p>هنالك سياسة معدة من قبل الاتحاد او النادي في تحقيق الاهداف الموضوعية</p> <p>يعمل الاتحاد او النادي على استقطاب الكفاءات والخبرات من خارج العراق</p> <p>يعمل الاتحاد او النادي على اقامة المؤتمرات والمحاضرات النوعية والتدريبية</p>